

Правила посещения семейного клуба & кафе «Белая Сова»

Указанные ниже термины и определения употребляются в настоящих Правилах в следующих значениях:

Семейный клуб & кафе «Белая Сова», включающий в себя кафе и игровой зал с интерактивными аттракционами. Подробная информация о семейном клубе & кафе «Белая Сова» размещена на официальной странице в Instagramm.

Посетитель – любое физическое лицо, желающее воспользоваться/пользующееся услугами семейного клуба & кафе «Белая Сова».

Ребенок/дети – один или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения семейного клуба & кафе «Белая Сова» составляет от 1 года до 18 лет включительно.

Взрослый/взрослые – один или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица.

Сопровождающий – взрослый, являющийся законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за ребенка/детей, которых он сопровождает при посещении семейного клуба & кафе «Белая Сова».

Сотрудник – работник семейного клуба & кафе «Белая Сова», наделенный полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе: руководитель, повара, официанты, администраторы, работник игрового зала, технический служащий.

Игровой зал – территория семейного клуба & кафе «Белая Сова», предназначенная для активных игр, на которой располагаются интерактивные аттракционы.

Аттракционы – части семейного клуба & кафе «Белая Сова», предназначенные для использования посетителями семейного клуба & кафе «Белая Сова».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения семейного клуба & кафе «Белая Сова» разработаны в целях комфортного и безопасного пребывания в Парке. Каждый желающий стать Посетителем обязан ознакомиться с настоящими Правилами и ознакомить с ними ребенка, следовать Правилам, указаниям сотрудников семейного клуба & кафе «Белая Сова», нести ответственность за их нарушение и действия Ребенка, посещающего семейный клуб & кафе «Белая Сова». Фактом ознакомления и согласия с Правилами, а также принятие ответственности за их нарушение, является оплата услуг семейного клуба & кафе «Белая Сова» и получение электронного браслета.

1.2. Правила являются публичной офертой об оказании услуг посещения семейного клуба & кафе «Белая Сова» путем оплаты посещения, что является подтверждением оплаты услуг и согласия Посетителя с настоящими Правилами (принятия условий оферты) без каких-либо изъятий/ограничений и равносильное заключение письменного договора [п. 3 ст. 434 ГК РФ]. Оферта не является безотзывной: семейный клуб & кафе «Белая Сова» вправе отказать в реализации услуги лицу, выражающему несогласие с настоящими Правилами [ст. 436 ГК РФ].

1.3. Правила являются обязательными для всех Посетителей семейного клуба & кафе «Белая Сова». Посетители обязаны ознакомиться с Правилами до оплаты услуг и получения электронного браслета. Правила доступны для ознакомления на информационном стенде, размещенном перед кассами семейного клуба & кафе «Белая Сова».

1.4. Период игрового сеанса в семейном клубе & кафе «Белая Сова» не ограничен по времени.

2. Время работы семейного клуба & кафе «Белая Сова»

2.1. Семейный клуб & кафе «Белая Сова» открыт ежедневно в будние и выходные дни с 11:00 до 23:00. В семейном клубе & кафе «Белая Сова» нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам.

2.2. Время работы семейного клуба & кафе «Белая Сова» (время открытия и закрытия для посетителей) определяется руководителем семейного клуба & кафе «Белая Сова» и размещается для сведения Посетителей в зоне касс семейного клуба & кафе «Белая Сова» и на официальной странице семейного клуба & кафе «Белая Сова» в инстаграм.

2.3. Семейный клуб & кафе «Белая Сова» вправе изменить режим работы семейного клуба & кафе «Белая Сова». Информация об изменении времени работы семейного клуба & кафе «Белая Сова» публикуется на официальной странице семейного клуба & кафе «Белая Сова» в инстаграм и размещается на информационном стенде в зоне касс семейного клуба & кафе «Белая Сова».

3. Возраст Посетителей

3.1. Семейный клуб & кафе «Белая Сова» рассчитан на Посетителей разной возрастной категории, без возрастных ограничений.

3.2. Несовершеннолетние дети вправе посещать семейный клуб & кафе «Белая Сова» только с Сопровождающим.

3.3. На определенные Атракционы семейного клуба & кафе «Белая Сова» распространяется ограничение по возрасту и прочим физическим данным.

Атракцион «Качели»:

- возраст: дети от 3 лет пользуются атракционом под контролем сопровождающего;
- вес: до 100 кг.;
- количество одновременно играющих: до 1-го человека.

Атракцион «Горка-Фантазерка»:

- возраст: дети от 3 лет пользуются атракционом под контролем сопровождающего;
- вес: до 100 кг.

Атракцион «Паутинка»:

- возраст: дети от 3 лет пользуются атракционом под контролем сопровождающего;

Атракцион «Волшебная песочница»:

- возраст: дети от 3 лет пользуются атракционом под контролем сопровождающего;

4. Порядок оплаты посещения семейного клуба & кафе «Белая Сова»

4.1. Дети посещают семейный клуб & кафе «Белая Сова» с сопровождающими, оплачивая посещение согласно тарифам и меню семейного клуба & кафе «Белая Сова».

4.2. Сопровождающий посещает Парк бесплатно.

4.3. При возникновении сомнений относительно возраста Ребенка Сотрудник вправе запросить у Сопровождающих документ, удостоверяющий возраст Ребенка. При непредоставлении документа, удостоверяющего возраст Ребенка, Парк оставляет за собой право отказать в посещении Парка по тем категориям, по которым установлены соответствующие возрастные ограничения.

4.4. Перед входом в Игровой зал Посетитель оплачивает посещение в кассе семейного клуба & кафе «Белая Сова» по соответствующему тарифу. После оплаты Посетителю выдается электронный браслет. Приобретая услугу, посетитель старше 18 лет обязан сообщить корректный номер телефона для связи в экстренных случаях. В случае отказа сообщить номер телефона семейный клуб & кафе «Белая Сова» оставляет за собой право отказать в посещении Парка.

4.5. Посещение семейного клуба & кафе «Белая Сова» по одному браслету возможно только для одного Посетителя.

4.6. Оплата посещения гарантирует право входа и нахождения в семейном клубе & кафе «Белая Сова» на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

4.7. Посетитель обязан сохранять чек и электронный браслет до окончания времени пребывания в семейном клубе & кафе «Белая Сова». После окончания игрового сеанса электронный браслет возвращается Сотруднику.

4.8. В стоимость посещения игровой интерактивной площадки не входит стоимость товаров/услуг, оказываемых семейным клубом & кафе «Белая Сова» за отдельную плату, в том числе подготовка и проведение мероприятий, продажа еды и напитков по меню, сувенирной продукции.

5. Правила поведения Посетителей в семейном клубе & кафе «Белая Сова»

5.1. В период пребывания на территории семейного клуба & кафе «Белая Сова» Ребенок и Сопровождающий не должны снимать электронный браслет.

5.2. Ребенок обязан ознакомиться и соблюдать Правила безопасного поведения в Парке. Ознакомление с Правилами проводит Сотрудник.

5.3. Сопровождающий не вправе покидать территорию Парка и оставлять Ребенка без присмотра.

5.4. Сопровождающий обязан сообщить Сотруднику о наличии у Ребенка аллергии, особенностей здоровья и развития, наличии противопоказаний для посещения семейного клуба & кафе «Белая Сова» или отдельных Атракционов.

5.5. Сотрудник вправе вызвать скорую медицинскую помощь в случае проявления признаков ухудшения самочувствия Ребенка, а также обязан сообщить об ухудшении самочувствия Ребенка Сопровождающему.

5.6. Родитель, Сопровождающий должен быть всегда доступен для связи по мобильному телефону, указанному в качестве контактного.

5.7. Дети не могут самостоятельно, то есть без Сопровождающего, покидать территорию семейного клуба & кафе «Белая Сова», при этом сотрудники семейного клуба & кафе

«Белая Сова» не обязаны контролировать нахождение Сопровождающего/Ребенка в семейного клуба & кафе «Белая Сова». Все риски, которые могут возникнуть вследствие отсутствия Сопровождающего рядом с Ребенком, ложатся на Сопровождающего.

5.8. Семейный клуб & кафе «Белая Сова» вправе передать Ребенка сотрудникам полиции, если Ребенка оставили без присмотра его Сопровождающие, когда Сопровождающие не отвечают по номеру телефона, указанному в качестве контактного, или не явились незамедлительно после связи с ним.

5.9. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку своего Ребенка в семейного клуба & кафе «Белая Сова» для личных целей, не включая в кадр других Посетителей и Сотрудников семейного клуба & кафе «Белая Сова». Любые фото- и видеозаписи, сделанные Посетителями семейного клуба & кафе «Белая Сова», могут использоваться только для частного домашнего использования и не могут размещаться в сети Интернет и предоставляться третьим лицам для коммерческих целей.

Видеосъемка может быть произведена только с использованием бытовых видеокамер без штатива.

5.10. В случае объявления Сотрудником о необходимости Посетителя двигаться к зоне выхода, Посетитель обязан незамедлительно проследовать в указанное место.

5.11. Сопровождающий вправе оказывать помощь Ребенку в выборе Атракционов с учетом состояния здоровья, психологического и физиологического развития, известных предпочтений Ребенка. Сопровождающий самостоятельно несет ответственность за эмоциональное состояние сопровождаемого Ребенка при посещении семейного клуба & кафе «Белая Сова».

6. При посещении семейного клуба & кафе «Белая Сова» Посетителям запрещается:

6.1. Детям находиться в семейном клубе & кафе «Белая Сова» без Сопровождающего;

6.2. находиться в Игровом зале в верхней одежде и обуви, в Игровой зал допускаются Посетители в сменной обуви, носках, колготках;

6.3. приходить в семейный клуб & кафе «Белая Сова» с явными признаками простудных или иных инфекционных заболеваний, с острыми вирусными и любыми другими заболеваниями, в период обострения хронических заболеваний, с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;

6.4. приходить в семейный клуб & кафе «Белая Сова» со своими едой и напитками;

6.5. приходить в семейный клуб & кафе «Белая Сова» с животными;

6.6. курить на территории семейного клуба & кафе «Белая Сова» (в том числе электронные сигареты);

6.7. проносить на территорию семейного клуба & кафе «Белая Сова» средства самообороны (газовые и перцовые баллончики, электрошокеры), запрещенные предметы (оружие, взрывчатые вещества, колющие, режущие предметы), употреблять принесенный с собой алкоголь, наркотические препараты, находиться на территории семейного клуба & кафе «Белая Сова» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

6.8. использовать на территории семейного клуба & кафе «Белая Сова» фейерверки и пиротехнику, включая бенгальские огни;

6.9. заходить в семейный клуб & кафе «Белая Сова» с гелиевыми шарами, велосипедами, самокатами, тележками, объемными сумками, пакетами, чемоданами, приносить на территорию семейного клуба & кафе «Белая Сова» без согласования с Сотрудником Парка крупногабаритные предметы, а также иные предметы, которые могут нанести вред здоровью посетителей, повредить имущество Посетителей, Сотрудников или семейного клуба & кафе «Белая Сова», а также помешать нормальной работе семейного клуба & кафе «Белая Сова»;

6.10. засорять и загрязнять территорию семейного клуба & кафе «Белая Сова»;

6.11. прослушивать музыку без наушников, использовать средства звукоусиления, играть на музыкальных инструментах, а также иным образом создавать шум на территории семейного клуба & кафе «Белая Сова», мешающий другим Посетителям;

6.12. выносить за пределы Парка атрибутику, инвентарь или иные предметы, принадлежащие семейному клубу & кафе «Белая Сова»;

6.13. осуществлять торговлю и другие виды деятельности на территории семейного клуба & кафе «Белая Сова»;

6.14. распространять печатные издания и материалы, распространять, показывать или поощрять любую рекламу, рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой тип продукции на территории семейного клуба & кафе «Белая Сова» без согласования с Сотрудником семейного клуба & кафе «Белая Сова»;

6.15. входить в игровой зал Взрослым, не сопровождающим Детей, без согласования с Сотрудником семейного клуба & кафе «Белая Сова»; Взрослые могут пройти в Игровой зал без Детей только с целью ознакомления и в сопровождении Сотрудника, при этом пользоваться Атракционами запрещено;

6.16. кричать, ругать, оскорблять, ущемлять права других Посетителей, Сотрудников семейного клуба & кафе «Белая Сова»;

6.17. использовать нецензурную лексику на территории семейного клуба & кафе «Белая Сова»;

6.18. применять физическую силу по отношению к Посетителям, Сотрудникам семейного клуба & кафе «Белая Сова»;

6.19. причинять вред имуществу Посетителей, имуществу семейного клуба & кафе «Белая Сова».

6.20. Парк вправе досрочно прекратить игровой сеанс Ребенка, Сопровождающего, которые:

- ведут себя агрессивно по отношению к Посетителям, Сотрудникам семейного клуба & кафе «Белая Сова»;
- употребляют спиртные напитки, наркотические вещества, находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на территории семейного клуба & кафе «Белая Сова»;
- причинили вред или создают угрозу жизни, здоровью и имуществу Посетителей, Сотрудников семейного клуба & кафе «Белая Сова»;
- допустили иные нарушения, предусмотренные настоящими Правилами.

При нарушении Правил стоимость услуг возврату не подлежит.

7. Семейный клуб & кафе «Белая Сова» обязуется:

7.1. информировать посетителей семейного клуба & кафе «Белая Сова» о скидках, акциях, услугах Парка путем размещения информации в зоне касс, на официальной странице семейного клуба & кафе «Белая Сова» и в аккаунтах семейного клуба & кафе «Белая Сова» в социальных сетях;

7.2. осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства и политикой обработки персональных данных;

7.3. уведомлять Посетителей о скидках и акциях, проводимых семейного клуба & кафе «Белая Сова».

7.4. В случае возникновения претензий к работе Сотрудников семейного клуба & кафе «Белая Сова», Посетителю следует обратиться непосредственно к руководителю семейного клуба & кафе «Белая Сова».

8. Пользование гардеробом семейного клуба & кафе «Белая Сова»

8.1. При пользовании гардеробом Посетитель обязан убрать все ценные вещи из карманов одежды. Семейный клуб & кафе «Белая Сова» не несет ответственности за утерю ценностей Посетителей.

8.2. По окончании времени работы семейного клуба & кафе «Белая Сова» Посетители, оставившие верхнюю одежду в гардеробе, обязаны ее забрать.

8.3. В целях безопасности при входе на территорию семейного клуба & кафе «Белая Сова» Сотрудник может потребовать предоставить к визуальному осмотру личные вещи Посетителя (сумки, портфели, рюкзаки, пакеты). Данное требование направлено на предотвращение террористических актов, сохранение порядка и обеспечение безопасности посетителей семейного клуба & кафе «Белая Сова». При наличии подозрительных предметов (предметов, запрещенных к проносу на территорию семейного клуба & кафе «Белая Сова») администрация семейного клуба & кафе «Белая Сова» оставляет за собой право не допускать посетителя на территорию семейного клуба & кафе «Белая Сова».

9. Ответственность

9.1. Сопровождающие обязаны разъяснять Детям настоящие Правила посещения семейного клуба & кафе «Белая Сова» и пользования Атракционами, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детями настоящих Правил и связанные с их пребыванием в семейном клубе & кафе «Белая Сова» риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

9.2. Посетители семейного клуба & кафе «Белая Сова», нарушающие Правила, самостоятельно несут ответственность за вред, причиненный своей жизни, здоровью, имуществу, а также жизни, здоровью и имуществу других Посетителей, Сотрудников и имуществу семейного клуба & кафе «Белая Сова».

9.3. Сотрудники семейного клуба & кафе «Белая Сова» вправе делать замечания Посетителям при нарушении настоящих Правил, отказать в предоставлении услуги. В случае отказа в предоставлении услуг Посетитель обязан незамедлительно покинуть семейного клуба & кафе «Белая Сова». В случае отказа Посетителя покинуть семейного

клуба & кафе «Белая Сова», Сотрудник вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.

9.4. Семейный клуб & кафе «Белая Сова» не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя, другим Посетителем.

9.5. Сопровождающий обязан, в случае необходимости, дать полную и достоверную информацию о себе и о Детях, которых он сопровождает.

9.6. Семейный клуб & кафе «Белая Сова» не оказывает услуг по присмотру за Детьми, не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке под присмотром Сопровождающих, и не осуществляет надзора над Детьми. Ответственность за нахождение Детей на территории семейного клуба & кафе «Белая Сова» лежит исключительно на Сопровождающих. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил и общепринятых мер безопасности.

9.7. В случае сокрытия Сопровождающим информации о возрасте Ребенка, наличии у Ребенка заболеваний, недугов, либо отклонений, представляющих угрозу жизни, здоровью, как самого Ребенка, так и других Посетителей, а также в случае невыполнения Ребенком указаний Сотрудников семейного клуба & кафе «Белая Сова», несоблюдения иных требований, настоящих Правил, семейный клуб & кафе «Белая Сова» ответственности за жизнь, здоровье и безопасность Ребенка не несет.

9.8. Несовершеннолетние Дети не несут самостоятельной гражданско-правовой ответственности за свои действия. Имущественную ответственность за действия малолетнего несут его родители [ст. 28 ГК РФ]. Оплачивая посещение, родитель совершает сделку в пользу своего Ребенка, при этом Ребенок не вправе самостоятельно совершать сделки и нести ответственность за свои действия. Ответственность перед семейным клубом & кафе «Белая Сова» за действия Ребенка несет его законный представитель.

9.9. Сотрудники семейного клуба & кафе «Белая Сова» не проверяют полномочия Сопровождающих в отношении Детей, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законными представителями Детей или представителями в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за Детей, которых они сопровождают, для сотрудников семейного клуба & кафе «Белая Сова» презюмируется. В противном случае Сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий сотрудникам семейного клуба & кафе «Белая Сова».

9.10. В случае нанесения ущерба имуществу семейного клуба & кафе «Белая Сова» Посетителями, Посетители обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.

9.11. При возникновении несчастного случая или угрозы его возникновения Посетителю необходимо незамедлительно известить Сотрудника семейного клуба & кафе «Белая Сова» для оказания необходимой помощи.

9.12. Обо всех найденных бесхозных/подозрительных вещах посетителям необходимо сообщать Сотрудникам семейного клуба & кафе «Белая Сова». При этом Посетителям не рекомендуется самостоятельно их трогать или перемещать.

9.13. Семейный клуб & кафе «Белая Сова» не несет ответственность за вещи, оставленные Посетителями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей или

повреждением личных вещей Посетителей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории семейного клуба & кафе «Белая Сова».

10. Обработка персональных данных. Видеонаблюдение.

10.1. Для обеспечения соблюдения требований Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ Посетитель при оплате посещения дает согласие семейному клубу & кафе «Белая Сова» на обработку персональных данных Посетителей, необходимых для корректного оформления правоотношений между Посетителем и семейным клубом & кафе «Белая Сова» для оформления и исполнения договорных отношений, участия в акциях, льготных и стимулирующих мероприятиях, а также на осуществление любых действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в отношении персональных данных, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.2. Семейный клуб & кафе «Белая Сова» гарантирует, что обработка персональных данных Посетителя осуществляется в соответствии с Федеральным Законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

10.3. Семейный клуб & кафе «Белая Сова» оснащен системой видеонаблюдения. Оплата посещения означает согласие Посетителя на отслеживание себя и Ребенка при помощи камер видеонаблюдения, а также согласие с тем, что любое фото-, видеоизображение Посетителя, полученное на территории семейного клуба & кафе «Белая Сова» (в том числе с участием несовершеннолетнего Ребенка), видеоролики, созданные на территории Парка, с участием Посетителя, несовершеннолетнего Ребенка могут быть обработаны, обнародованы и использованы семейным клубом & кафе «Белая Сова» иным способом в том числе, без ограничений, в рекламных целях путем публикации, размещения в печатных изданиях, на рекламных конструкциях и иных рекламных местах, на официальном сайте Парка, в сети Интернет и с помощью других существующих информационных технологий или технологий, которые будут существовать в будущем, либо любым иным способом.

11. Порядок действий Посетителей в случае объявления об эвакуации

11.1. В случае объявления об эвакуации Посетители семейного клуба & кафе «Белая Сова» обязаны быстро, но спокойно проследовать к ближайшему эвакуационному выходу, следуя указаниям Сотрудников семейного клуба & кафе «Белая Сова».

11.2. Посетителям запрещается ходить вокруг здания семейного клуба & кафе «Белая Сова», эвакуированные Посетители и Сотрудники ожидают в зонах сбора.

11.3. После начала эвакуации запрещается входить в эвакуированную зону до объявления ее безопасной Управлением внутренних дел, Управлением пожарной безопасности.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и регламентируют правила посещения семейного клуба &

кафе «Белая Сова». Правила обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории семейного клуба & кафе «Белая Сова».

12.2. Семейный клуб & кафе «Белая Сова» не является общеобразовательной организацией, не осуществляет образовательную деятельность, присмотр, воспитание и уход за Дети́ми.

12.3. Семейный клуб & кафе «Белая Сова» вправе вносить изменения в Правила, утверждать новую редакцию Правил. Изменения в Правилах, новая редакция Правил доносятся до заинтересованных лиц путем размещения на информационных стендах Семейного клуба & кафе «Белая Сова».

12.4. Официальная страница в инстаграм семейного клуба & кафе «Белая Сова» – belaya_sova_ess.

Утверждаю

Директор ООО «Белая Сова»

Сухорукова И.С.